

**Tableau croisé du contenu de la formation "MANAGEMENT ACADEMY PROGRAMME SAVOIR-ETRE et du référentiel de compétences RNCP "MPP - Manager de Portefeuille Projets" - Fiche RNCP n°37864 BC03 "Manager une Equipe Projets"**

<b>Bloc de Compétences</b>	<b>Fiche RNCP n°37864 BC03 : Management d'une équipe projets</b>
<b>compétences attestées</b>	<b>Concevoir une démarche de management collaboratif en favorisant les échanges, en mettant en place les conditions d'un environnement de travail propices au travail collectif, en définissant les objectifs et en assurant les feedbacks afin de faire adhérer l'ensemble des acteurs (chef.fe de projet, membre des équipes projets, etc.) autour d'un projet global d'entreprise dans un process d'amélioration continue</b>
SE01B	Motiver les collaborateurs à obtenir les résultats par eux-mêmes pour les responsabiliser
SE02B	Utiliser les questions de renforcement positif pour motiver les collaborateurs à atteindre de nouveaux objectifs
SE02B	Solliciter les solutions des collaborateurs à un problème donné pour développer leur autonomie
SE03B	Établir un plan que tout le monde connaît, comprend et respecte pour obtenir de meilleurs résultats dans les projets
SE03B	Mettre en place un environnement de travail propice au travail collectif en utilisant les 6 outils pour bâtir une équipe gagnante.
SE04B	Obtenir des feedbacks concrets et détaillés et favoriser l'amélioration continue lors des réunions de brainstorming pour optimiser le travail collectif
SE05B	Utiliser la reconnaissance pour motiver les collaborateurs
SE06A	Identifier la source de la passion dans le travail de chacun de collaborateurs de mon équipe pour personnaliser leur motivation
SE08A	Donner aux employés les pleins pouvoirs pour résoudre les problèmes de Service Client pour accroître leur motivation
SE08B	Récompenser et reconnaître les performances des collaborateurs pour développer leur motivation
SE08B	Comprendre l'impact du moral sur le travail pour améliorer la motivation
SE08B	Définir ce qui motive précisément chaque collaborateur pour personnaliser la motivation
SE08B	Entretien et développer les 3 composantes d'un environnement motivant pour fidéliser les collaborateurs
SE09A	Adapter ma communication au style de personnalité de chaque collaborateur pour les impliquer davantage
SE10A	déterminer ce qui est intéressant pour l'auditoire pour prendre la parole en public avec pertinence.
SE11A	Tisser des liens dans le travail pour développer la confiance
SE11B	Réunir régulièrement son équipe pour l'informer
SE12B	Etablir un équilibre entre contrôle et initiative pour autonomiser les équipes

<b>compétences attestées</b>	<b>Concevoir une organisation de travail à distance en utilisant les outils de collaboration multicanaux, en s'appuyant sur les différences culturelles des équipes et en prenant en compte la maturité digitale de l'organisation et des acteurs projets, en mettant en place un protocole de travail à distance dans le but de favoriser l'expérience de travail, optimiser le travail collaboratif, fluidifier les interactions et unifier les équipes autour des projets</b>
SE01A	Former les équipes Service Client au challenge de l'utilisation des outils numériques
SE02A	Evaluer avec chaque collaborateur les avantages et les sacrifices liés au changement digital
SE02A	Inclure les employés dans l'élaboration et la mise en œuvre des changements pour accroître leur implication
SE03A	Comprendre et utiliser le processus de la négociation pour obtenir de meilleurs résultats
SE07A	Développer la réflexion stratégique dans mon équipe, département, ou entreprise pour stimuler innovation et créativité
SE10B	Implémenter progressivement le changement numérique pour réduire la résistance des équipes : statu quo, transition, et intégration totale
SE10B	Susciter dans l'équipe la prise de conscience de la nécessité du changement numérique pour réussir sa mise en œuvre
SE10B	Pratiquer la formation continue stratégique pour préparer les équipes aux nouvelles technologies
SE11A	Améliorer l'aptitude de mes collaborateurs à gérer les distractions pour accroître leur efficacité
SE11A	Identifier et développer mes activités qui génèrent le plus de Retour sur Investissement pour déterminer mes tâches prioritaires
SE11B	optimiser le travail collaboratif en obtenant des plans d'action générés par les collaborateurs et les leur faire mettre en œuvre