

Dates Paris 2020	DMOE Programme détaillé
<h2 style="color: red;">Session « Retour Sur Investissement »</h2>	
<p>Une fois par Programme, avant ou après votre 1^{ère} Session. Une date planifiée chaque mois selon le mois de démarrage de votre Programme.</p>	<p>R.S.I. – MAXIMISEZ LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT DE VOTRE PROGRAMME</p> <ul style="list-style-type: none"> → Alignement des objectifs de votre entreprise avec le programme → Alignement de vos objectifs de management avec le programme → livraison du Mode d'Emploi du plan d'action S.M.A.R.T. livraison des 15 bonnes pratiques de chaque Session
<p>Jeudi 16 janvier <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Vendredi 17 janvier <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Mercredi 22 janvier <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>COMMENT DEPASSER LES ATTENTES DES CLIENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Surprenez, étonnez et stupéfiez vos clients → Les 4 cercles du Service Client → Les 6 étapes de la Reconquête <p>LA RECONNAISSANCE : POUR AMELIORER LA PERFORMANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Les 3 composantes de la Reconnaissance engagée → Le Leadership Contagieux → La clé de la Motivation
<p>Mercredi 18 mars <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Jeudi 19 mars <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Mercredi 25 mars <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>NEGOCIEZ POUR GAGNER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Quatorze stratégies de négociation orientées « résultat » → L'art d'obtenir et de faire des concessions → L'avantage de la « Valeur Relative » <p>L'AVANTAGE DE SAVOIR ECOUTER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Les trois clés du Leadership par l'Écoute → La théorie du « Clapet à Battant » → Mieux écouter les employés

<p>Jeudi 16 avril <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Vendredi 17 avril <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Mercredi 22 avril <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>COMMENT TIRER PROFIT DE LA CREATIVITE DE VOTRE ÉQUIPE DIRIGEANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Le point de départ de la Gestion du Changement → Impliquez-les en utilisant leur créativité → Gestionnaire ou Leader : immobilité ou créativité <p>COMMENT PROJETER UNE IMAGE DE SOI PLUS POSITIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Générez un a priori positif → Une intégrité sans faille → Exprimez-vous comme un Leader
<p>Jeudi 14 mai <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Vendredi 15 mai <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Jeudi 28 mai <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>COMMENT RECRUTER, FORMER ET RECOMPENSER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cinq clés pour recruter avec succès → Des entretiens préalables réalistes → Retenez les employés orientés « Service Client » <p>DEVELOPPEZ DES LEADERS GRACE AU MENTORING</p> <ul style="list-style-type: none"> → Le Leadership : un talent qui se cultive → Établissez une culture d'entreprise épanouissante → Fixez la ligne te les actions, et pilotez
<p>Jeudi 04 juin <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Vendredi 05 juin <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Mercredi 10 juin <i>Baya Axess Etoile-Galilée</i></p>	<p>DEVELOPPEZ UNE STRATEGIE D'INVESTISSEMENT EN TEMPS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Un système de mesure des performances centré sur les priorités → La tentation du « Oui » → Manager les changements de priorité <p>SOURCE DE PRODUCTIVITE : DES EMPLOYES MOTIVÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> → La variable de l'investissement personnel → Une mission claire et connue → Quatre modes de performance

<p>33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p>	
<p>Vendredi 26 juin Baya Axess Etoile-Galilée 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Mercredi 1^{er} Juillet Baya Axess, 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Judi 02 juillet Espace Seine 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>LA PENSEE STRATEGIQUE, CLE DU PLANNING STRATEGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Trois étapes de la pensée stratégique → Le RSI de l'alignement stratégique → Facteurs stratégiques de succès <p>DEVELOPPER ET ENTRETENIR UNE BONNE RELATION</p> <ul style="list-style-type: none"> → A la recherche des points communs → Les fondements de la Communication → Cinq stratégies pour développer une bonne relation
<p>Judi 27 Aout Espace Seine 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Vendredi 28 Aout Espace Seine 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Judi 03 Septembre Baya Axess, 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p>	<p>LES SEPT ETAPES DE LA DELEGATION EFFICACE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Confiez des responsabilités → Accordez des pouvoirs → Liez l'individu aux Résultats <p>MOTIVER GRACE A LA COMMUNICATION POSITIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Penser – Croire – se Comporter → La mission « JVMSU » → Reformulez les expressions négatives
<p>Judi 17 Septembre Espace Seine 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>COMMENT GERER LES CLIENTS DIFFICILES</p> <ul style="list-style-type: none"> → Les sept étapes de la gestion des clients difficiles → Être à l'écoute du non-dit → L'outil le plus puissant su Service Client

<p>Vendredi 18 Septembre <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Judi 24 Septembre <i>Baya Axess,</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p>	<p>LES LEADERS FONT DU CHANGEMENT UNE REUSSITE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cinq stratégies pour optimiser le Changement → Profiter du « Pouvoir de leurs Histoires » → Soutenir les efforts héroïques
<p>Judi 8 Octobre <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Vendredi 9 Octobre <i>Baya Axess,</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p> <p>Judi 15 Octobre <i>Baya Axess,</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p>	<p>COMMENT ETRE EN CONNEXION</p> <ul style="list-style-type: none"> → La voie royale de l'identification → Trois responsabilités pour un leadership en connexion → Les questions-clés du « Leader connecté » <p>AMENER LES EMPLOYES A DONNER LE MEILLEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> → Concentrez-vous sur leurs qualités → Liez leurs qualités à une attente de résultats → Focalisez sur les solutions, pas les problèmes
<p>Judi 12 Novembre <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Vendredi 13 Novembre <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois Salle 3</p> <p>Judi 19 Novembre <i>Baya Axess,</i> 33 rue Galilée, 75016 Paris Salle Magellan</p>	<p>L'HEURE DE 70 MINUTES</p> <ul style="list-style-type: none"> → Faites sauter les douze verrous temporels → Le Temps : une dimension paradoxale → Les trois composantes du processus de délégation <p>GENERATIONS B, X, Y ET Z – LA COMMUNICATION EFFICACE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Reconnaître les stéréotypes générationnels et mieux mobiliser les compétences de votre équipe. → Découvrir comment la communication multigénérationnelle et la diversité des compétences améliorent les résultats → Développer une approche efficace pour attirer, fidéliser et diriger une équipe multigénérationnelle.

Jeudi 10 Décembre

*Espace Seine
26 quai Charles Pasqua,
92300 Levallois
Salle 3*

Vendredi 11 Décembre

*Baya Axess,
33 rue Galilée,
75016 Paris
Salle Magellan*

Jeudi 17 Décembre

*Baya Axess,
33 rue Galilée,
75016 Paris
Salle Magellan*

LES SEPT ETAPES DE LA PLANIFICATION OPTIMALE

- Un management qui vise juste
- Le Suivi : contrôlez pour mener à bien
- Planifiez de façon stratégique

COMMENT GERER LES PERSONNES DIFFICILES

- Solutionnez les problèmes, ne les contournez pas
- Préparez une communication adaptée
- Développez le relationnel avec les gens difficiles