

Dates Paris 2020	DMOE Programme détaillé
Session « Retour Sur Investissement »	
<p>Une fois par Programme, avant ou après votre 1^{ère} Session. Une date planifiée chaque mois selon le mois de démarrage de votre Programme.</p>	<p>R.S.I. – MAXIMISEZ LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT DE VOTRE PROGRAMME</p> <ul style="list-style-type: none"> → Alignement des objectifs de votre entreprise avec le programme → Alignement de vos objectifs de management avec le programme → livraison du Mode d'Emploi du plan d'action S.M.A.R.T. livraison des 15 bonnes pratiques de chaque Session
<p>Vendredi 24 janvier Espace Seine 26 quai Charles Pasqua 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>SERVICE CLIENT : LE DEFI DE L'EXCELLENCE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Fidéliser durablement les clients → Ce que les clients ne vous disent pas → A la source des attentes des clients <p>PRODUIRE DES RESULTATS IMMEDIATS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Désengorger le flux d'informations → Poser des questions tournées vers le futur → Exploiter les pépites
<p>Vendredi 28 février Baya Axess 33, rue Galilée 75016 Paris Salle Magellan</p>	<p>GERER LE CHANGEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vaincre les résistances → Motiver par le changement → Sept façons de développer la confiance <p>LES SIX ETAPES D'UN MENTORAT EFFICACE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Créer les conditions du développement → Étendre les sphères d'apprentissage et d'influence → Le pouvoir des questions systématiques
<p>Vendredi 27 mars</p> <p>Salle à déterminer</p>	<p>NEGOCIER AVEC SUCCES</p> <ul style="list-style-type: none"> → La compétence managériale la plus payante → Approche stratégique de la Négociation → L'art des concessions mesurées <p>COMMENT BATIR UNE EQUIPE GAGNANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Faire converger les attentes → Les cinq composantes des équipes holographiques → Établir des critères pour votre équipe

<p>Vendredi 24 avril <i>Espace Seine</i> <i>26 quai Charles Pasqua</i> <i>92300 Levallois</i> <i>Salle 3</i></p>	<p>COMMENT STIMULER L'INNOVATION</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vaincre les obstacles à la créativité → Résoudre l'équation de l'innovation → La Clé de l'innovation <p>COMMENT CRÉER LE CONSENSUS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Diminuer la résistance → Accentuer le positif → La pire des objections
<p>Vendredi 29 mai <i>Baya Axess</i> <i>33, rue Galilée</i> <i>75016 Paris</i> <i>Salle Magellan</i></p>	<p>LE MENTAL DU LEADER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Les trois listes du leader d'exception → Se concentrer sur les résultats plutôt que sur les obstacles → Le positionnement du leader <p>DEVELOPPER DES COLLABORATEURS EFFICACES ET MOTIVÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Stratégies pour favoriser l'engagement → Diffuser la culture d'entreprise → Faciliter la formation continue
<p>Vendredi 12 juin Salle à déterminer</p>	<p>COMMENT AMÉLIORER LA PERFORMANCE AU TRAVAIL</p> <ul style="list-style-type: none"> → Orchestrer la Performance renouvelée → L'agenda de la performance personnelle → Découvrir des employés passionnés <p>RESPONSABILISEZ D'AVANTAGE VOTRE ÉQUIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> → La responsabilisation à 360 degrés → Accommodation réticente vs. Implication volontaire → Le retour sur investissement des qualités personnelles

<p>Vendredi 03 juillet <i>Espace Seine</i> 26 quai Charles Pasqua 92300 Levallois Salle 3</p>	<p>STIMULER LA DEMARCHE STRATEGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Combattre l'érosion stratégique → Quatre questions récurrentes de stratégie → Créer les futurs souvenirs <p>TRAVAILLER SERIEUSEMENT SANS SE PRENDRE AU SERIEUX</p> <ul style="list-style-type: none"> → Ce qu'il y a d'amusant dans le leadership → Équilibrer les échanges → L'humour pour renforcer les liens relationnels
<p>Vendredi 4 Septembre <i>Baya Axess</i> 4 Place de l'opéra 75002 Paris Salle Vendôme</p>	<p>STRATEGIES POUR GERER LES CLIENTS INSATISFAITS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Dissiper la colère du client → Anticiper les problèmes prévisibles <p>10 CLES POUR RENFORCER LA MOTIVATION</p> <ul style="list-style-type: none"> → Un outil diagnostique pour les mauvaises performances → Le défi motivationnel du leadership → Aider les gens à choisir d'être motivés
<p>Vendredi 25 Septembre <i>Baya Axess</i> 15 rue scribe 75002 Paris Salle Chagall</p>	<p>COMMENT MANAGER DIFFERENTS STYLES DE PERSONNALITES</p> <ul style="list-style-type: none"> → Évaluer les personnalités → Manager les forces et les faiblesses → Profil de personnalité du leader idéal <p>RESOUDRE LES PROBLEMES AVEC EFFICACITE</p> <ul style="list-style-type: none"> → Résoudre les problèmes en sept étapes → Trouver la meilleure solution possible → Trois questions sur le management du risque
<p>Vendredi 16 Octobre <i>Lieu à confirmer</i></p>	<p>COMMUNIQUER AVEC IMPACT</p> <ul style="list-style-type: none"> → Marquer les esprits pour les bonnes raisons → Evaluer les moyens de communication → Affuter les techniques de communication

<p>Vendredi 20 Novembre <i>Baya Axess 4 Place de l'opéra 75002 Paris Salle Vendôme</i></p>	<p>COMMENT GERER UN CHANGEMENT STRATEGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none">→ Les six caractéristiques du changement stratégique→ Les tests de vision stratégique→ La composante inestimable du changement <p>OPTIMISER SES RESULTATS EN GERANT SON TEMPS</p> <ul style="list-style-type: none">→ Se concentrer sur l'essentiel→ S'engager avec passion→ Les activités « PPP » <p>UN MEILLEUR TRAVAIL D'EQUIPE POUR DE MEILLEURES PERFORMANCES</p> <ul style="list-style-type: none">→ Communiquer des attentes élevées→ Un engagement passionné→ La règle d'or du travail d'équipe
<p>Vendredi 18 Décembre <i>Baya Axess 15 Rue scribe 75002 Paris Salle Chagall</i></p>	<p>SAVOIR RESOUDRE LES CONFLITS</p> <ul style="list-style-type: none">→ Identifier les trois types de conflit→ Comment relativiser→ S'affranchir des obstacles à la résolution des conflits <p>COMMENT DEVELOPPER SON LEADERSHIP</p> <ul style="list-style-type: none">→ Les caractéristiques d'un leader authentique→ L'équilibre entre pouvoir et initiative→ Se projeter dans l'avenir