







## 19 février 2019

#### SE CONCENTRER SUR LES **PRIORITES AVEC LES OBJECTIFS EN LIGNE DE MIRE**

- Formalisez votre Mission
- Fixez vos objectifs
- Définissez vos priorités
- Élaborez votre Plan d'Action
- Maitrisez votre temps
- Combattez la procrastination

#### FAIRE FORTE **IMPRESSION**

Faire une excellente première impression

### 19 mars 2019

#### IDENTIFIER. QUALIFIER ET RENCONTRER LES BONS **PROSPECTS**

- Prospection commerciale
- Définissez vos prospects prioritaires
- Recherchez et identifiez vos Prospects
- Managez la Relation Client
- Identifiez le Décideur
- Faites de l'assistante votre alliée
- Évitez de vous faire rediriger vers le mauvais interlocuteur
- Utilisez la boîte vocale avec efficacité

#### 02 avril 2019

#### FAIRE DES PRÉSENTATIONS À FORT IMPACT

- Apportez de la valeur au prospect
- Parlez en termes de bénéfices
- Bien commencer un entretien commercial
- Évaluez le niveau d'intérêt
- Quand utilisez les questions fermées?
- Quand utilisez les questions ouvertes?
- Remplacez les questions fermées par des questions ouvertes
- Utilisez vos points forts
- Utilisez des transitions appropriée

## 16 avril 2019

#### TRAITER LES OBJECTIONS AVEC TALENT

- Vendre avec une noble cause
- Les objections qui font avancer vers la vente
- Identifiez les objections du
- Quand les prospects résistent
- Conditions ou objections?
- Traitez les objections
- Capitalisez sur les ventes perdues pour les ventes futures

#### 30 avril 2019

#### CONCLURE LA VENTE

- La dynamique de Closing
- Les signaux d'achat non-verbaux
- Les signaux d'achat verbaux
- Techniques de « pre-closing »
- Questions de Closina

#### **NEGOCIER**

Stratégies de négociation Les bonnes attitudes du négociateur efficace

### 28 mai 2019

#### **OBTENIR DES** RECOMMANDATIONS DE QUALITÉ

- Agrandir le compte
- Obtenir des recommandations

#### **DEVELOPPER UNE RELATION** PRIVILÉGIÉE AVEC LE CLIENT

- Réalisez d'excellents entretiens de suivi client
- Donnez plus de valeur à vos

#### ASSURER LE SUIVI CLIENT

- Restaurez une relation client Maintenir le contact après la
- Recueillir les précieux feedback
- La puissance du réseautage
- Utilisez efficacement les réseaux sociaux

## 14 mai 2019

#### PROSPECTER AVEC LES **RESEAUX SOCIAUX**

- ► Adapter sa stratégie de prospection commerciale aux réseaux sociaux
- ► Identifier le canal adapté à son public cible
- Communiquer avec ses prospects de manière claire et efficace
- Cultiver son personal branding commercial
- Optimiser sa visibilité commerciale en ligne pour mieux vendre

## 11 juin 2019

#### **▶** DIAGNOSTIC COMMERCIAL

- ▶ ANCRAGE ET PLANS D'ACTION
- ▶ CERTIFICATION

SAVOIR VENDRE

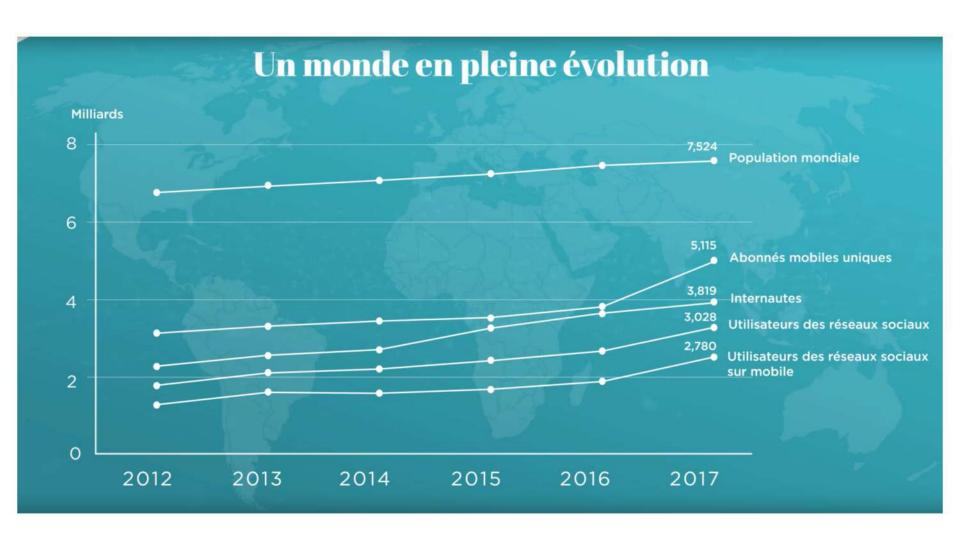
## 14 mai 2019

## PROSPECTER AVEC LES RESEAUX SOCIAUX

- Adapter sa stratégie de prospection commerciale aux réseaux sociaux
- Identifier le canal adapté à son public cible
- Communiquer avec ses prospects de manière claire et efficace
- Cultiver son personal branding commercial
- Optimiser sa visibilité commerciale en ligne pour mieux vendre

- Appréhender les différents réseaux sociaux et composer en fonction de leurs spécificités
- Comprendre et savoir inclure les notions d'Inbound
   Marketing dans son attitude sur les réseaux sociaux
- Savoir adapter sa stratégie sur les réseaux sociaux à sa clientèle
- Optimiser sa présence sur Linkedin pour mieux vendre



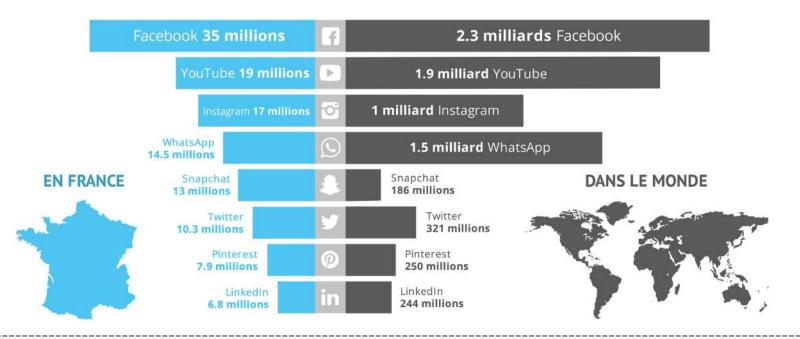


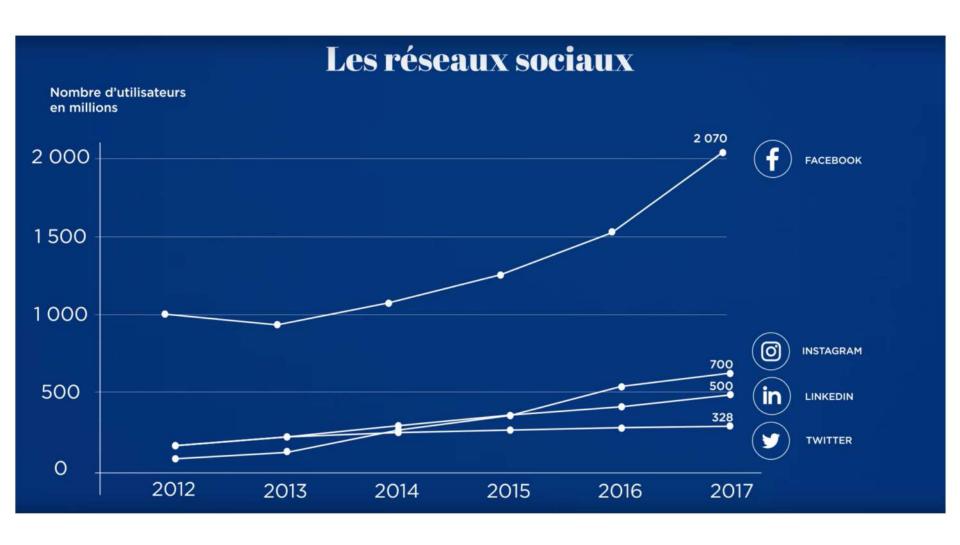
## SALES ACADEMY®

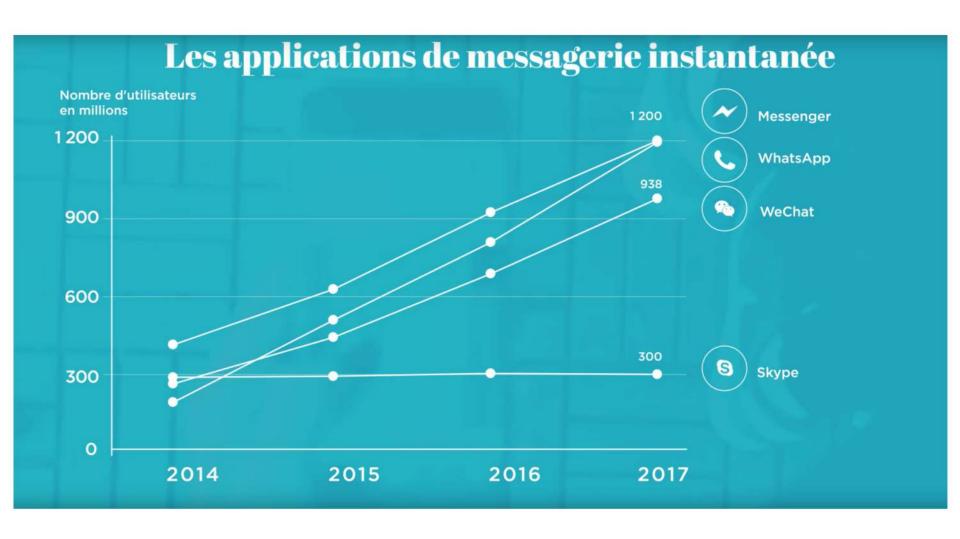
## MARS 2019 : 3,5 milliards d'inscrits sur les réseaux sociaux dans le monde

- 80% des internautes.
- 45% de la population mondiale









## LES APPLICATIONS FAVORITES

Par tranche d'âge			
Âge 18 - 24	Âge 25 - 34	Âge 35 - 54	Âge 55+
1 🖸 уоитиве	1 f FACEBOOK	1 f FACEBOOK	1 f FACEBOOK
2 f FACEBOOK	2 🖸 УООТИВЕ	2 🖸 УОИТИВЕ	2 G GOOGLE SEARCH
3 SNAPCHAT	3 FB MESSENGER	3 FB MESSENGER	3 FB MESSENGER
4 FB MESSENGER	4 🗵 INSTAGRAM	4 G GOOGLE SEARCH	4 🖸 УОИТИВЕ
5 O INSTAGRAM	5 🤵 GOOGLE MAPS	5 🤵 GOOGLE MAPS	5 💹 GOOGLE MAPS
6 G GOOGLE SEARCH	6 O SNAPCHAT	6 SOOGLE PLAY	6 D GOOGLE PLAY
7 💹 GOOGLE MAPS	7 G GOOGLE SEARCH	7 U INSTAGRAM	7 N APPLE NEWS
8 PANDORA	8 PANDORA	8 M GMAIL	8 M GMAIL



## **FACEBOOK**

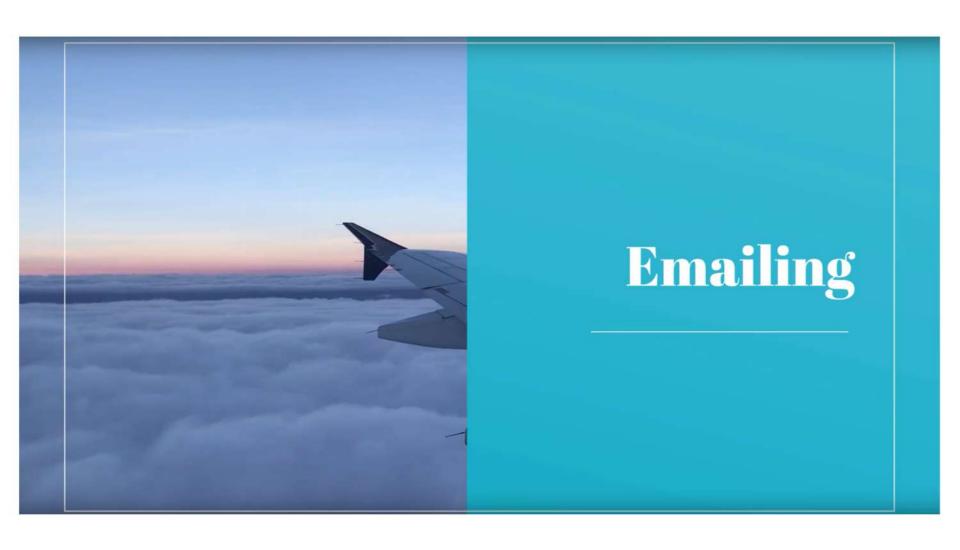
toujours dans le top 3 quel que soit l'âge des utilisateurs





## **YOUTUBE** et **SNAPCHAT**

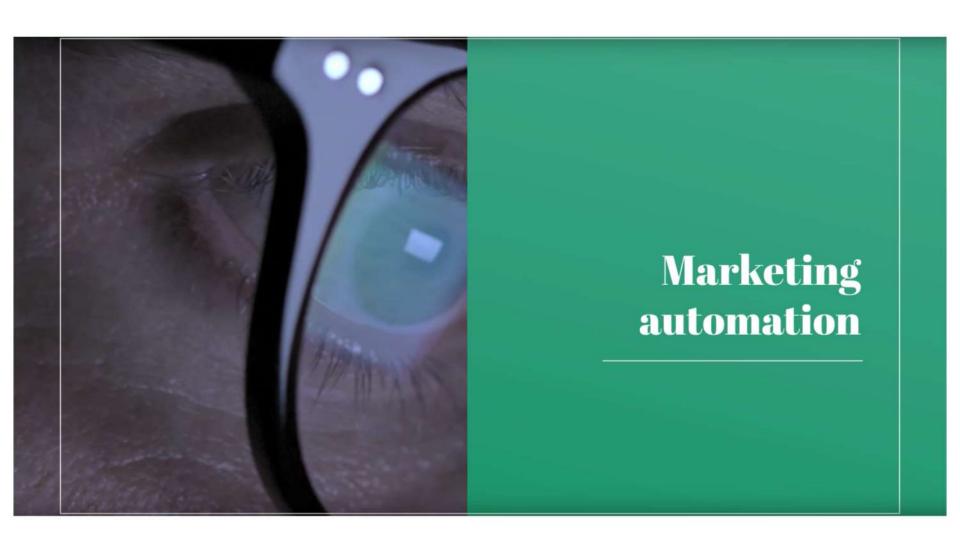
favoris des 18 - 24 ans









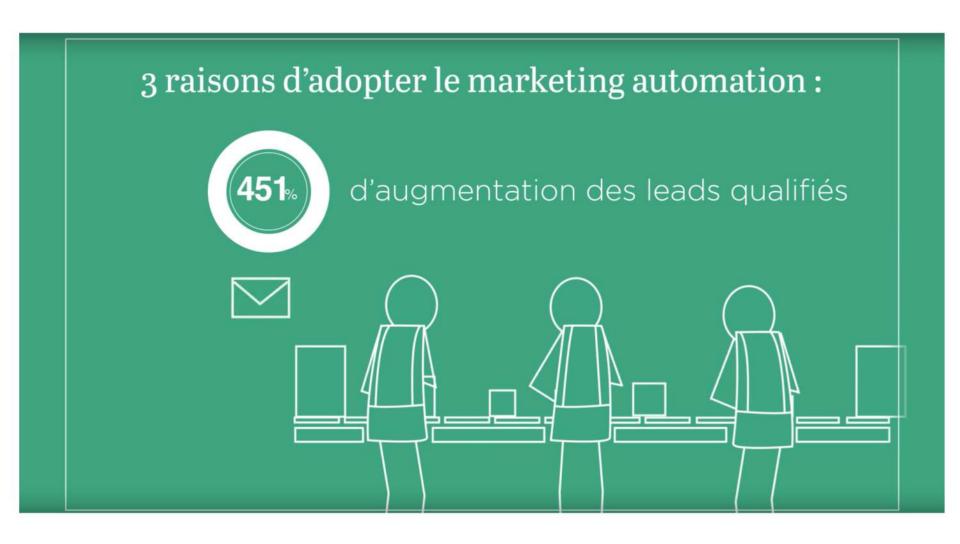














# État des lieux du marketing sur les réseaux sociaux en 2018

## Buffer et Social Media Week

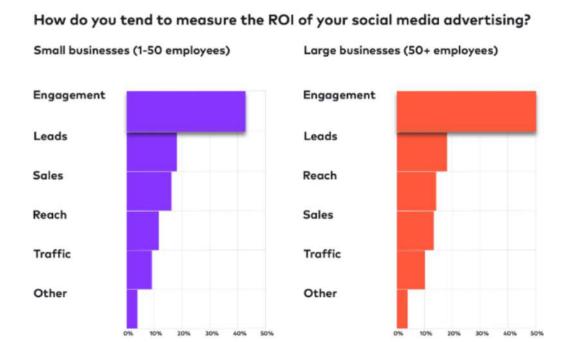
Buffer et Social Media Week se sont associés pour collecter des données et créer un état des lieux du marketing sur les réseaux sociaux. L'étude a mobilisé plus de 1700 professionnels du marketing et traite de leur utilisation des réseaux sociaux dans le cadre de leurs campagnes.

## L'engagement, meilleure façon de mesurer le ROI des publicités sur les réseaux sociaux

42% des sondés affirment que l'engagement est la meilleure façon de mesurer le ROI des campagnes d'advertising sur les réseaux sociaux.

Viennent ensuite les leads (17%), les ventes (15%), la portée (12%) et le trafic (10%).

Qu'il s'agisse d'une petite ou d'une grande entreprise (supérieure à 50 salariés) le classement reste inchangé, excepté pour la portée qui passe avant les ventes dans les grosses entités.

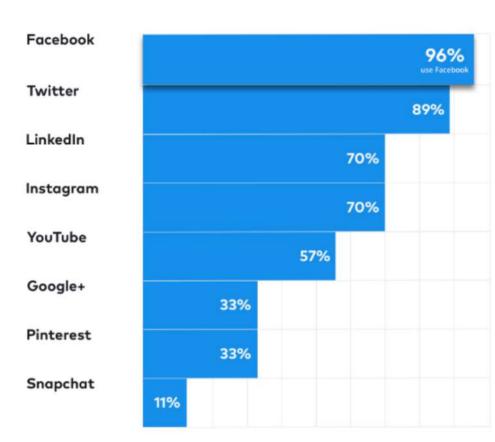


## SALES ACADEMY®

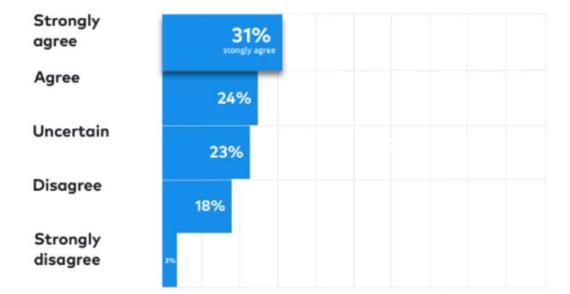
# Facebook, toujours la plateforme numéro 1 pour les marketeurs

Facebook modifie constamment l'algorithme de son « News Feed » et ce n'est plus un scoop, la portée organique des publications faites par les pages est en baisse.

## Which of the following channels does your business use currently?

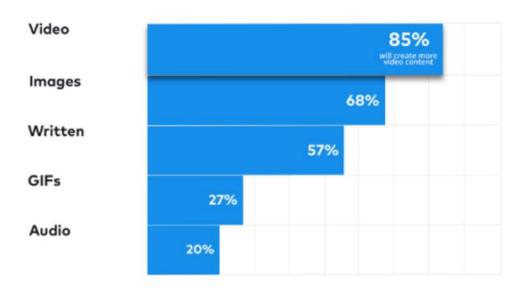


55% des marketeurs constatent une baisse de portée organique sur Facebook au cours des 12 derniers mois How strongly do you agree with this statement: "My Facebook organic reach has declined over the past 12 months"



## La vidéo, première priorité pour la création de contenus en 2018

What types of content does your business plan to create more of in 2018?



Quels sont les freins à la création de contenus de ce type, les trois premiers facteurs sont :

- le manque de temps (33%)
- le manque de budget (22%)
- le manque d'idées (15%)

et ce quelle que soit la taille de leur entreprise.

## 67% des marketeurs prévoient d'augmenter leur budget publicitaire sur les réseaux cette année

## Do you plan to increase your social media advertising budget in 2018?



Sans surprise, Facebook domine le marché des annonces payantes.

Facebook Ads est plébiscité par 94% des marketeurs devant Instagram (44%), Linkedin et Twitter (26%). YouTube arrive en 4ème position (10%)

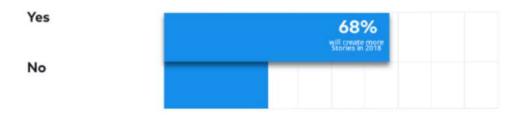
et **Snapchat** se classe bon dernier, **seuls 3%** des marketeurs ont en effet déjà investi du budget dans des campagnes sur ce réseau.

## Les stories en hausse sur les réseaux en 2018

Belle progression pour les stories, en particulier pour Instagram ! L'an passé, seuls 29% des sondés affirmaient avoir créé des stories sur Instagram ou Snapchat. Cette année, ils sont 42% à avoir partagé des stories sur Instagram et seulement 11% sur Snapchat. Une tendance en hausse pour 2018,

68% des professionnels du marketing prévoient en effet de créer plus de stories sur les réseaux pendant l'année à venir.

Do you plan to create more "Stories" content (on Snapchat, Instagram, or Facebook) in 2018?



## Le live, une tendance encore peu répandue chez les pros du marketing

En 2017, moins d'un tiers des marketeurs ont diffusé des lives vidéo sur leurs réseaux.

Facebook est le choix numéro 1. Ils sont :

91% à avoir utilisé Facebook Live, 29% Instagram 21% Periscope.

Les directs pourraient néanmoins être une grosse opportunité pour les marques cette année. Adam Mosseri, responsable du News Feed Facebook, a récemment révélé que les vidéos en direct génèrent en moyenne 6x plus d'interactions que les vidéos classiques.

Has your business broadcast any 'live' video content in 2017?

No

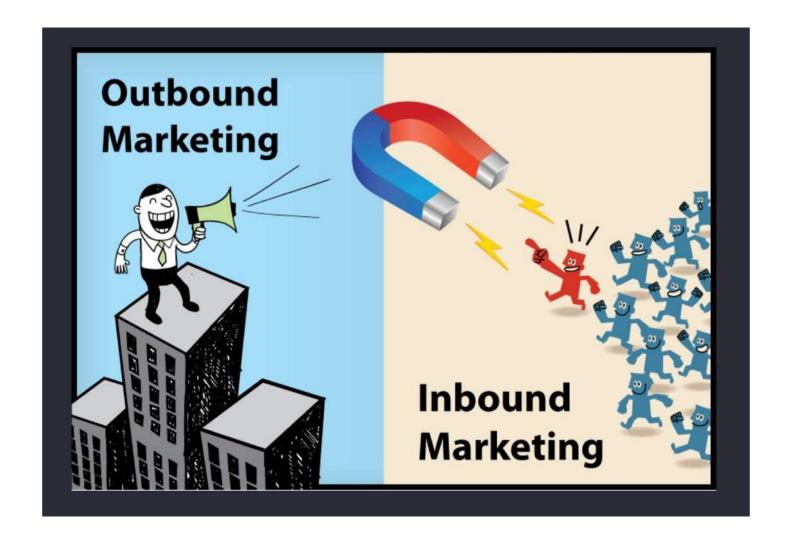
Yes





## Comment s'en servir ??







- Intrusion
- Masse
- · Anxiété / défiance

- Permission
- Authenticité
- Confiance / engagement

## **COUT MOYEN PAR LEADS**

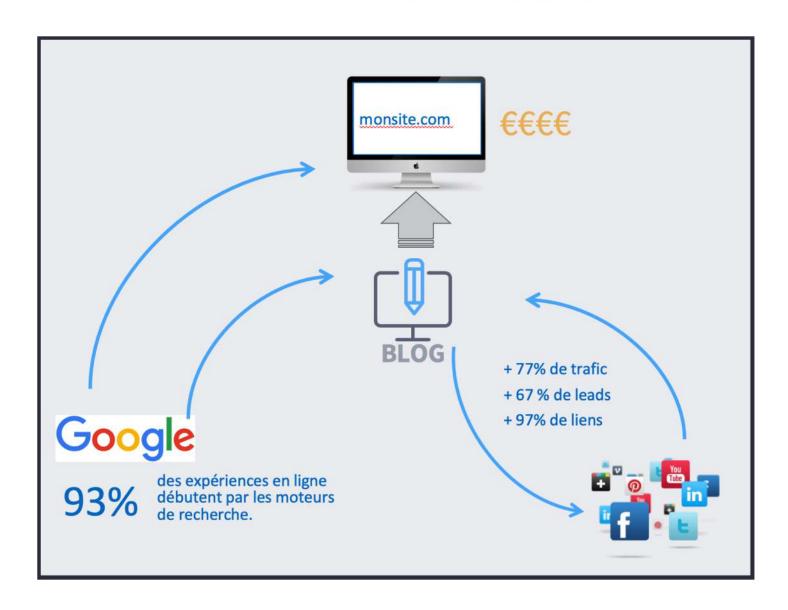
346 € vs 135 €





Un lead généré par l'inbound marketing a presque 800x plus de chances de devenir client VS prospect venant de l'outbound marketing

## SALES ACADEMY®

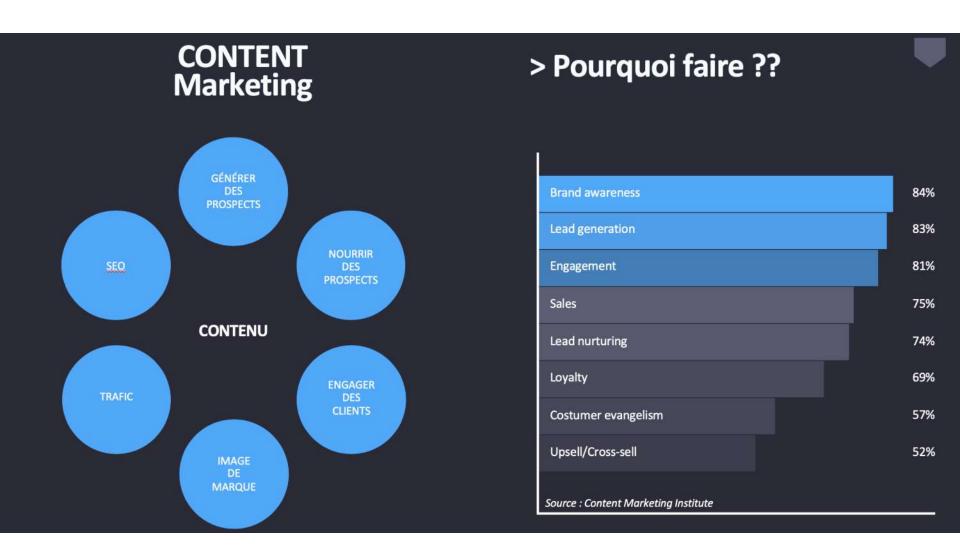




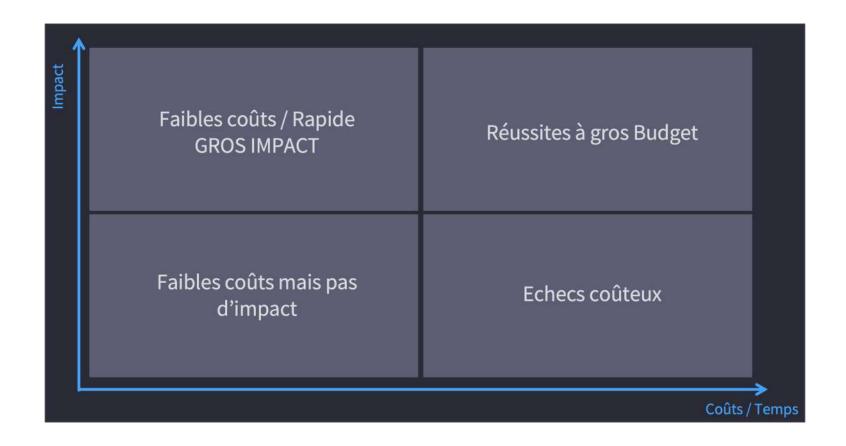




Réussissez votre stratégie de CONTENT MARKETING



# SALES ACADEMY®

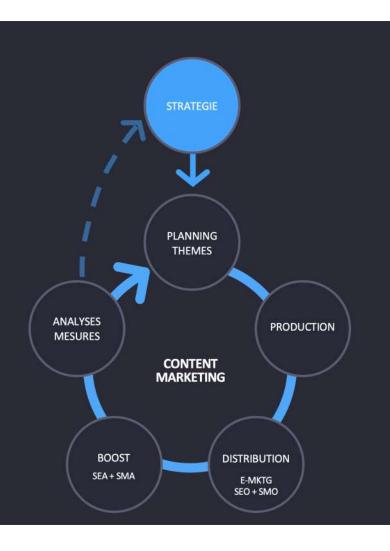


# SALES ACADEMY®



# **Content Marketing Circle Vision**

L'amélioration de chaque étape nourrit l'optimisation de l'ensemble de la stratégie de Content Marketing



# **STRATEGIE**

- Pourquoi?
- Pour Qui ?
- Comment?
- Combien?

- > Positionnement
- > Personas
- > Attitude
- > Objectifs
- > Valeur Ajoutée



Travaux Pratique



# **PLANNING & THEMES**

Choix des Thèmes
Choix des Médias et Canaux

Règles de RÉUSSITES

- Découpage en formats
- Planification des posts
- Planification des relances
- Adéquation avec vos offres

JUST DO IT

Travaux Pratique



# **ASTUCES & OUTILS**

Google Trends Google Alert Mention.com

**FAQ Concurrents** 

# SALES ACADEMY®



#### 1- Google Alert

- > Configurez 3 alertes minimum

#### 2- FAQ Concurrents

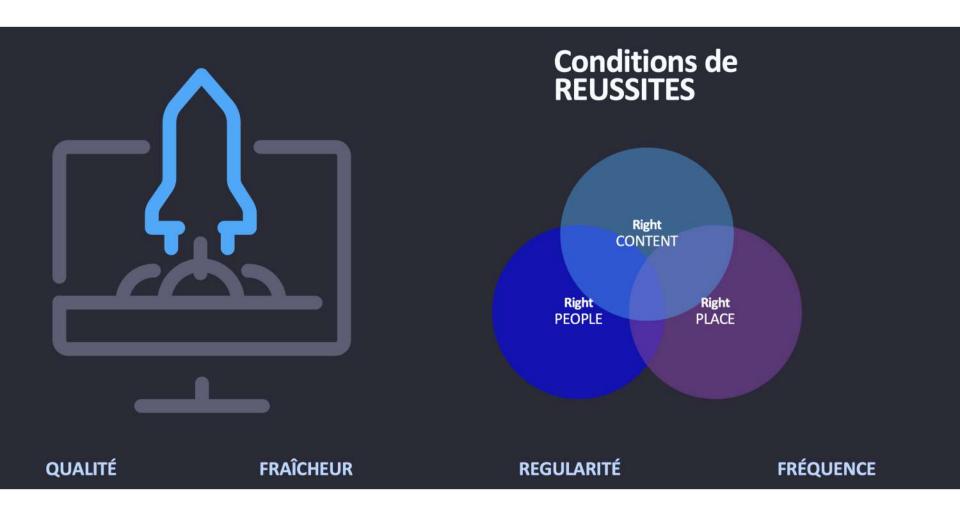
- > Trouvez au moins 2 FAQ et noter les 15 questions les plus puissantes

#### 3- Thèmes

- > imaginez des thèmes d'articles / des formats de contenus / des RS appropriés

#### 4- Twitter

- > créer un compte si besoin et rechercher 3 influenceurs minimum sur votre thématique



SAVOIR VENDRE

# SALES ACADEMY®



# **PRODUCTION**

Répondez au Top 30 des questions de vos prospects!

- Intérêts motivations freins
- Comparatifs
- News Actus
- Tutoriel Pédagogie Vulgarisation
- Guest Bloging Interviews témoignages

Articles – Vidéos – Infographies – Livres Blancs – E-book – Webinaires



#### **ASTUCES & OUTILS**

WordPress

Fotolia - Pixabay

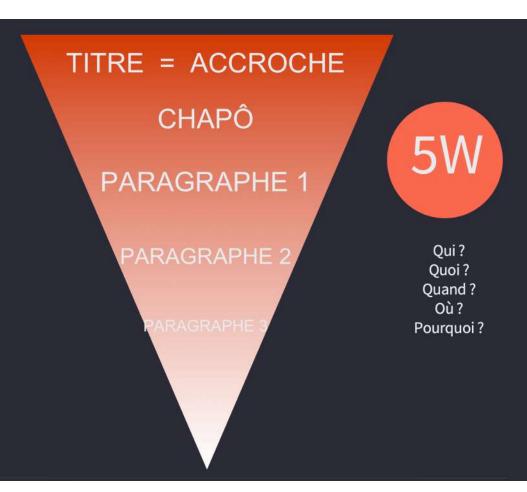
Canva

Facebook Live - Webikeo

# **Rédaction WEB** Les Bonnes Pratiques

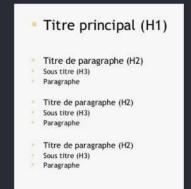


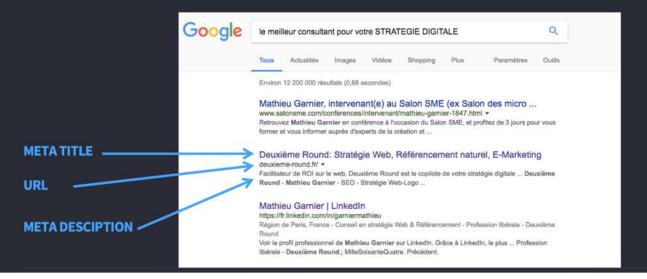
- 30% de lecture en moyenne
- + de 50% sur mobile
- Extrait sur les Réseau Sociaux
- SEO friendly











#### TAILLE

- Trop court = peu d'intérêt
  - Trop long = rebond
    - 600 > 900 mots

#### HIERARCHIE DU CONTENU

- H1, H2, H3, ...
  - Chapô

#### **BALISE STRONG**

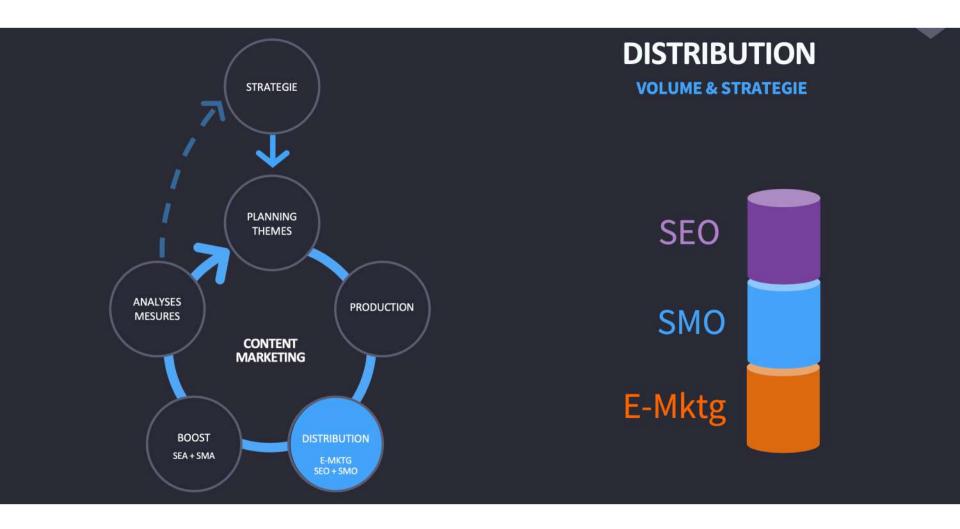
#### NO DUPLICATE CONTENT

#### **CONTENU ENRICHI**

- · Photos, vidéos, ...
- · L'internaute aime
  - · Google aussi

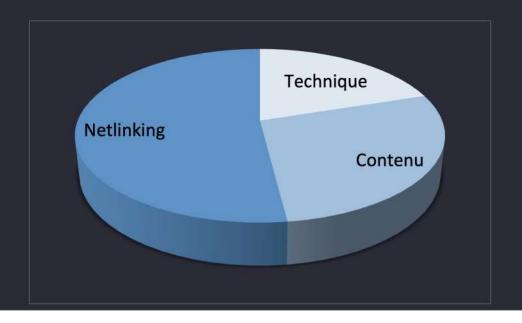
#### REGLE D'OR : 1 PAGE

- = 1 MOT CLES
- = 1 MESSAGE
  - = 1 BESOIN
- = 1 ACTION



# SEO Les Bonnes Pratiques





#### **TECHNIQUE** | **10%** à 20%

Ergonomie Codage Fichiers clés

•••

# **CONTENU | 20% à 30%**

Mots clés Taille & formats Arborescence et maillage

\*\*

#### NETLINKING | 50% à 70%

QUALITÉ des backlinks Quantité de backlinks Maillage interne

•••

# **SMO**Les Bonnes Pratiques





#### **STRATEGIE**

Un RS = un rôle Rythme maîtrisé « Vendez » les sur votre site

# **VALEUR AJOUTÉE**

Contenu unique Intéressant > intéressé Donner avant de recevoir



# SMO Les Bonnes Pratiques

#### Un Réseau Social = Un Rôle





# **BOOST PUBLICITAIRE**

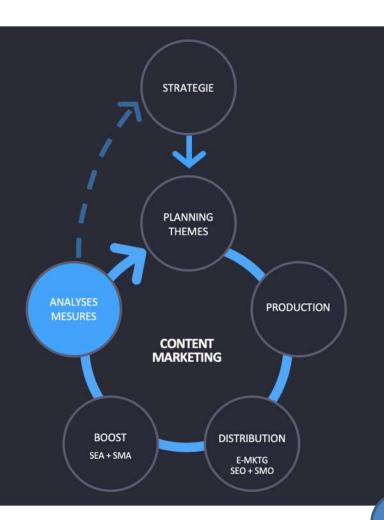
**TIMING & CIBLAGE** 

#### Le BON TIMING

- Datas
- Tendances
- Taux de conversion

#### Le BON CIBLAGE

- Google Ads
- Facebook Ads
- LinkedIn Ads



# **MESURES & ANALYSES**

RIGUEUR - KPI - SANG FROID

#### **BLOG**

- Trafic (volume & Evolution)
- Source du trafic (search SM referal E-Mkgt
- Top page (trafic et temps passé)
- Top pire (trafic et taux de rebond)
- CONVERSION DES CTA

#### **E-mailing - Newsletter**

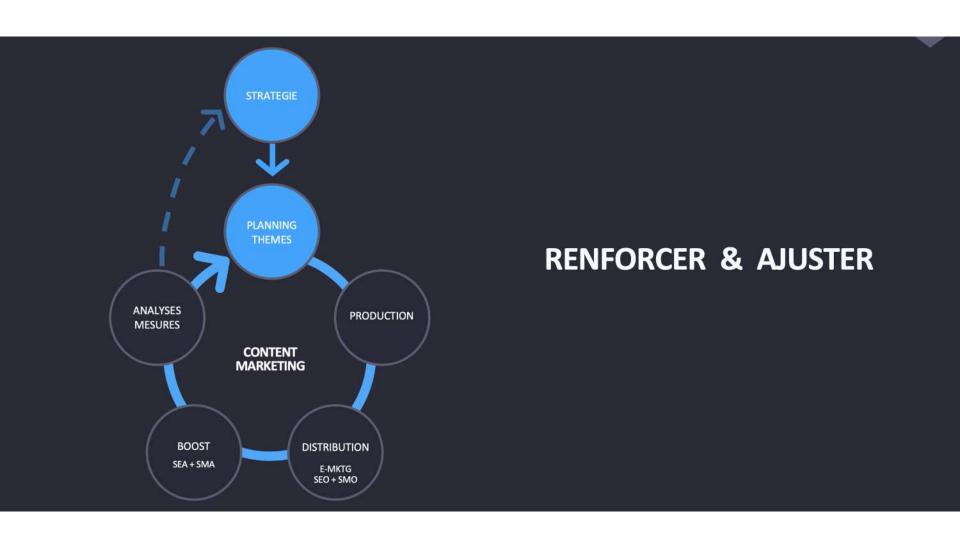
- Taux d'ouverture
- Taux de Clics
- Taux de transfert
- Taux de désabonnement



**ASTUCES & OUTILS** 

Google Analytics

Mail Chimp, ...





# **Content Marketing Circle Vision**

L'amélioration de chaque étape nourrit l'optimisation de l'ensemble de la stratégie de Content Marketing

# Linked in



Réseau professionnel débuté en 2003, devenu pulbic en 2011 Réseau Social initialement orienté RH

Pensé comme Cvtéque Algorithme pensé RH Mise en avant des compétences et expériences

Connection entre recruteurs et candidats



- √ 332 millions d'utilisateurs et 2 nouveaux utilisateurs chaque seconde (> de 500 M inscrits).
- ✓ Un professionnel sur trois dans le monde est membre de LinkedIn
- ✓ Présent dans 200 pays et disponible en 20 langues différentes
- √ 40% des utilisateurs consultent chaque jour et 13% plusieurs fois par jour.
- 25 millions de profils LinkedIn sont consultés tous les jours.
- ✓ La moyenne d'âge des utilisateurs est la plus élevée des réseaux sociaux, avec plus de 100 millions d'utilisateurs de plus de 50 ans (37%)
- ✓ 56% des membres sont des hommes et 44% des femmes.
- 41% des millionnaires utilisent LinkedIn
- ✓ Le pourcentage de partage social est seulement de 4% (2% en Europe).
- √ 13% des utilisateurs n'ont pas de compte Facebook et 59% ne visitent pas Twitter.



16 millions d'utilisateurs en France Près de la moitié des actifs

# Villes françaises où les membres ont le plus de contacts :

Paris (194), Lyon (111), Nice (110), Bordeaux (101) et Toulouse (100)

# Fonctions avec le plus de contacts :

Entrepreneur (342), Marketing (290), Product Management (278), Consultant (231), Media et communication (222)



# La bannière / Image de couverture

Défini votre ambiance, votre branding

# La photo de profil

Multiplie x11 les vues de profil Pro mais souriante Engageante mais sérieuse

#### L'accroche

Détaillez votre valeur ajoutée et non votre poste

# Remplir toutes les rubriques

Expériences, compétences, formations Recommandations, réalisations, centres d'intérêt, ...

#### Ajouter des contenus multimédia

Logo, visuels, pdf, powerpoint, vidéo ...

ByPath





#### Carole CHARLIER • 3e

Chef de produit marketing International ByPath chez Kompass International

France

Kompass International

Ecole de commerce Pole Paris Alternance (groupe...

Voir les coordonnées



Aymeric Paruit • 2e

Spécialiste Cloud HCM @Oracle I Aider les entreprises à Attirer, Recruter, Conserver et Développer les Meilleurs Talents Oracle

IDRAC Business school

Voir les coordonnées



Valérie JESTIN (Guillerm) • 2e

Agent commercial indépendant chez Editions "Entre Terre et Mer" (Vannes),Le Guide des Loisirs en Bretagne

Région de Brest, France

Editions Entre Terre et Mer (Vannes)

Université de Bretagne Occidentale

Voir les coordonnées



Définir et choisir les mots clés sur lesquels vous souhaitez vous positionner

- Compétences
- Service délivré
- Produits
- Marché
- Personal Branding

Placer ces mots clés dans les textes de vos rubriques Certaines rubriques ont plus de poids dans l'indexation des profils > Rubrique Résumé (env. 2 000 caractères)

Un travail sur les mots clés et une réécriture du résumé peut faire décoller votre nombre de vues de profil



# 1- Optimisation de l'accroche personnelle

- > Visez les mots clés utilisés par vos prospects
- > Selon le principe de la PUV (si elle est courte sinon > dans la rubrique description/résumé.

#### 2- Résumé

- > Reprise de la PUV et, si besoin, détails sur :
  - Les bénéfices clients
  - Les cibles et segments
  - La prise de contact



#### Etre un contributeur actif

Publier des posts et/ou Articles (1 300 caractères) Photos / Quotes Vidéos

# Contribuer généreusement

Démontrer son expertise Tout en respectant les codes du réseau Limiter le push marketing

# L'engagement

Liker, partager avec un avis, commenter intelligemment Donner avant de recevoir

# SALES ACADEMY®



#### 1- Recherche sur Google News

- > Un article récent sur sa thématique
- > pertinent sur la problématique de ses prospects.

# 2- Partage sur Linkedin

- > Ajoutez un commentaire
  - Valeur ajoutée
  - Point de vue personnel
  - Reprise d'un phrase clé du texte



#### Réseau de Quantité ou de Niche

2 approches pour 2 objectifs différents

**Quantité** > Maximiser l'audience et la diffusion

Qualité > Mise en relation (moteur de recherche + 1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> niveau )



Indice de performance commerciale 2.0

Score de 0 à 100,

#### Mesure votre niveau d'influence commerciale sur LinkedIn

- 1) Votre présence en ligne / marque professionnelle
- 2) Votre capacité à trouver les bonnes personnes
- 3) Votre faculté à engager avec du contenu pertinent
- 4) Votre aptitude à développer votre réseau



1) Etablir une marque professionnelle : établissez votre présence professionnelle sur LinkedIn avec un profil impactant

Complétez votre profil à 100% en gardant à l'esprit son impact pour un client

Ajoutez du contenu rich media (photo, vidéo, etc.) pour rendre votre profil attractif et interactif

Obtenez des recommandations sur vos expériences et expertises par vos collègues et clients



# 2) Trouver les bons interlocuteurs : prospectez efficacement avec des fonctionnalités de recherches inégalées

Utilisez la puissance du moteur de recherche LinkedIn (et non la barre Google) afin d'identifier les décideurs

Utilisez les introductions, les mises à jour et les informations partagées pour étendre votre réseau et engager des prospects (le taux de succès des demandes de connexion est pris en compte)

Recherchez des prospects, rejoignez les groupes LI en lien avec vos intérêts professionnels

Tirez avantage de la fonction "qui a consulté mon profil" en contactant les personnes pertinentes



3) Engager avec du contenu pertinent : découvrez et partagez des informations pour initier ou entretenir une relation

Partagez du contenu pertinent et à forte valeur pour vos clients ou prospects

Partagez et découvrez des informations et données sur votre secteur ou fonction

Participez activement aux discussions et aux groupes où vos contacts, clients et prospects sont présents

Personnalisez vos interactions et prises de contact grâce aux informations disponibles sur LinkedIn



# 4) Construire des relations de confiance : développez votre réseau pour atteindre les décideurs

Connectez-vous avec vos contacts et vos prospects à la suite d'une introduction

Focalisez-vous sur les décideurs (VP, Directeur, etc.) et diversifier les contacts au sein d'un même compte

Connectez-vous avec vos collègues et utilisez leurs recommandations pour accéder aux décideurs hors de votre réseau

Cultivez vos relations pour que votre réseau reste actif dans le temps



#### 1. Votre nom

Uniquement nom et prénom !

Ne pas indiquer « en recherche active » ou « à l'écoute du marché »

> Risque de se glisser dans l'URL de votre profil mais surtout personne ne cherche de demandeur sur LinkedIn

# 2. Le titre de votre profil

Proposition de valeur, doit contenir vos mots clés

# 3. Photo d'arrière plan

Démarquez vous / faites passez le message fort de votre proposition.

# 4. Vos coordonnées complètes

Complètes! Incluant numéro de téléphone mobile et e-mail.

# 5. L'URL de votre profil

Personnaliser l'adresse pour éviter la série de chiffres Permet de l'inclure avec plus d'élégance dans vos e-mails et autres docs



#### 6. Votre Résumé

La plupart de vos visiteurs ne liront que cela. Soyez impactant et placer vos mots clés pour l'algorithme

#### 7. Recommandations

Obtenez des recommandations de gens qualifiés ou hautement qualifié dans le domaine. (Recommandations croisées peu visibles dans ce contexte)

#### 8. Recommandations écrites

Prenez le reflexe de demander à la fin d'une mission réussie, lors d'une négo avec grand compte, ... Lors de la réception d'un e-mail de remerciement.... Bien plus facile à obtenir qu'on le croit

# 9. Profil Multilingue

Exploitez cette option très simple d'utilisation. Incontournable en cas de besoin car votre profil sera invisible dans le cas contraire pour les étrangers.

# 10. Pas de contact sans message personnel

N'acceptez personne dans votre réseau sans engager la conversation. C'est une occasion en or de passer un contact 2.0 à une relation réelle!



#### 1 - Image de couverture

- > Travail sur les valeurs personnelles ou de la marque

# 2 - Recommandation croisées de groupe

Compétences à garder / supprimer / valoriser

#### 3 - Rédaction de message type

- > Personne ayant consultées mon profil (vous souhaitez certainement en savoir plus sur moi..)
- > Personne souhaitant intégrer mon réseau (autant que vous en sachiez plus sur moi...)
- > Personne vous acceptant dans son réseau (voilà l'objet de ma sollicitation...)







