

Module 11B

Un meilleur travail d'Equipe pour de meilleures Performances

1. une **Équipe gagnante** est “un groupe d'individus qui, avec PASSION et IMPLICATION, travaillent à la réalisation d'un objectif COMMUN
2. “Si vous créez des conditions de travail gratifiantes, vos employés deviendront les meilleurs AMBASSADEURS de votre marque,”
3. **cinq clés pour qu'une équipe s'engage avec passion. Clé n°1:** REUNIR régulièrement son équipe. Le but de ce regroupement est de **donner des informations**. Pour s'engager avec passion pour un objectif commun, les gens ont besoin de savoir ce qui se passe et d'avoir une vision claire de leur rôle. Grâce aux réunions régulières, les gens se sentent valorisés.
4. Quand on sait POURQUOI... on fait les choses, on est plus motivés pour les faire. “On travaille beaucoup mieux quand on a une idée claire de l'objectif commun,”
5. Demander aux employés **leur avis et leurs suggestions** contribue à renforcer l'objectif commun et à obtenir des plans d'action générés par les employés. “Les plans d'action qui recueillent l'adhésion la plus enthousiaste sont ceux que les gens CREENT eux-mêmes,”
6. **Clé n°2:** ANNONCER un niveau d'exigence élevé. Les leaders doivent ensuite s'y tenir et veiller à ce que les autres fassent de même, recadrer les choses quand ce niveau n'est pas atteint **et** quand il l'est, le reconnaître avec enthousiasme.
7. “ Si une bonne équipe est un groupe de gens qui s'investissent avec passion, cette passion vient du chef d'équipe, qui donne l'IMPULSION,”
8. “Les gens sont motivés parce qu'ils pensent que le travail qu'ils font a de la VALEUR et leur permettra d'obtenir ce qu'ils DESIRENT.” Il est difficile de motiver les employés sans les comprendre et sans connaître leurs aspirations. Connaissez-vous le prénom du conjoint et/ou des enfants de vos employés? Leur hobby? Si vous étiez invité(e) à l'anniversaire d'un ou une employé(e), seriez-vous capable de choisir un cadeau qui montre que vous le ou la connaissez?
9. **Clé n°3:** donner aux gens plus de RESPONSABILITES“ Donnez aux gens des responsabilités **assorties du pouvoir** de mener les choses à terme. Cela vous libérera du temps et les gens seront d'autant plus investis,”
10. Il y a **trois règles pour déléguer des responsabilités**: A. Le leader reste le RESPONSABLE; B. Définir CLAIREMENT ses attentes; et C. Faire régulièrement le POINT avec la personne concernée.
11. **Clé n°4:** n'oubliez pas que votre attitude envers les EMPLOYES déterminera leur attitude envers VOUS S'il est manifeste, que vous leur portez de l'intérêt, ils seront plus enclins à porter de l'intérêt à ce qui compte pour vous.
12. les deux méthodes principales par lesquelles un leader peut changer l'attitude et le comportement d'une personne sont: 1. Modifier son environnement; 2. L'INSTRUIRE.

“Le meilleur moyen d'avoir une influence sur les gens, tout comme vos modèles ont eu une influence sur vous, c'est de maîtriser votre comportement,” “On ne peut pas diriger les autres si on ne sait pas diriger sa propre vie, contrôler ses émotions, et rester calme, assuré et positif dans les situations difficiles.” **Clé n°5:** être un modèle pour les autres. Pour cela, vous devez prendre soin de VOUS en faisant de l'exercice, tant physique que mental [par ex: humour et inspiration].

EXERCICES EFFECTUES

exercice d'ouverture : Les trois caractéristiques-clés d'une équipe Gagnante, par rapport à une Equipe simplement bonne, ou moyenne, ou même mauvaise...

exercice 1 : les 4 Responsabilités que vous délégueriez si vous n'étiez présent qu'un jour par semaine

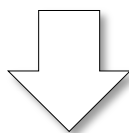
exercice 2 : ou votre (vos) plus grand(s) modèle(s) de dirigeant, et en quoi ce qu'il(s) a (ont) dit ou fait vous a influencé(e).

exercice 3 : la séance d' « Art Collectif », ou comment animer une Equipe comprenant un Analytique, un Ambitieux, un « je-sais-tout », un « pas intéressé » et un « prêt-à-aider » sur un projet créatif

exercice 4 : ou les Caractéristiques de l'engagement passionné et comment les développer. En miroir, les caractéristiques des éléments qui brisent l'engagement passionné, et comment les éviter.

Suggestions pour votre Plan d'Action Personnel

1. Choisissez la responsabilité que vous allez déléguer lors de votre prochaine absence (cf exercice n°1 de la vidéo)
2. « apprendre à connaître les individus d'abord » est l'objectif pédagogique n°3 de cette Session. Pourriez-vous situer les tempéraments des personnes de votre Equipe en vous aidant des profils décrits dans l'exercice « Art Collectif ». Quelles sont les manières d'animer/de manager que vous souhaiteriez adopter ?
3. C'est par son Dirigeant qu'une Equipe va s'engager avec passion. Revoyez les 5 clés de l'engagement passionné : quelles améliorations sont prioritaires pour vous ?
4. Reprenez le Module « les 7 Etapes de la délégation efficace » et complétez les « 3 Règles pour déléguer des Responsabilités » dans la partie Cours.



Aide à la décision pour votre idée de Plan d'Action personnel

1. Je vais utiliser cette idée dans mon équipe / département / entreprise :

A. (commencer) _____

B. (arrêter) _____

C. (continuer) _____

2. Je vais commencer le : _____ (précisez la date)

3. Les bénéfices attendus de cette action seront pour mon équipe / département / entreprise :

A. Bénéfice non-financier : _____

B. Bénéfice en réduction de coûts : _____

C. Bénéfice en augmentation de Chiffre d'Affaires : _____