

Module 5B

Développer des Collaborateurs
efficaces et motivés

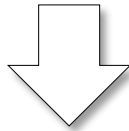
1. Pour être prospère aujourd'hui, une entreprise doit avoir compris les trois choses suivantes:
 - A. Les employés doivent être **INVESTIS**
 - B. Les employés doivent **ADORER** ce qu'ils font.
 - C. Les employés de longue date doivent être **RECONNUS**, valorisés et appréciés pour ce qu'ils apportent.
Il est impératif que les entreprises se demandent "Comment allons-nous faire pour que les gens qui nous ont permis d'arriver là où on est continuent à se sentir aussi investis?"
2. Les **trois Stratégies d'Implication des Employés**. La **Stratégie n°1** consiste à **imprégner** les employés de la **CULTURE** de l'entreprise. Cela commence par le processus d'**ACCUEIL** et d'intégration qui doit générer engagement, fidélisation et une bonne compréhension des rôles.
3. "Si vous ne savez pas quel est votre rôle, vous ne pourrez pas vous **ADAPTER**".
4. "Les gens ne s'intéressent pas à ce que vous **SAVEZ** tant qu'ils ne savent pas que vous vous **INTERESSEZ** à eux."
5. La **Stratégie n°2** consiste à **CONNECTER** les connaissances, les compétences et les aptitudes nécessaires pour rester impliqués. Les entreprises avec un taux élevé de fidélisation établissent un plan de **FORMATION** professionnelle pour leurs employés.
6. Les statistiques d'une étude de l'Université de Pennsylvanie, montrent qu'un investissement de 10% dans l'amélioration des immobilisations augmente la productivité de **3.9%** alors qu'un investissement de 10% dans le développement du capital humain augmente la productivité de **8.5%**
7. La **Stratégie n°3** consiste à ...**REVELER** les employés pour en faire les ambassadeurs de l'entreprise, pour qu'ils se disent "**JE SUIS** l'entreprise Y." Un des moyens de générer cette identification est de remarquer le travail bien fait. "Ce qui a été reconnu se reproduira,"
8. "Les entreprises qui décollent imposent la formation **CONTINUE**". La formation continue pousse les employés à apprendre, désapprendre et réapprendre.

EXERCICES EFFECTUES

- *exercice d'ouverture* : « La Maquette de l'Employé Motivé », ou la liste « idéale » des caractéristiques que les Employés doivent posséder.
- *exercice 1* : « Engager la bonne Personne », avec 1) le questionnaire des 3 Attitudes-clés et pour chacune les 5 questions de l'entretien de recrutement, et 2) le guide de la Préparation de l'Entretien de Recrutement, à l'usage de mes collatéraux autres Managers, qui vont participer au Cycle de recrutement.
- *exercice 2* : Les 6 critères d'un Accueil efficace, élaborés avec l'aide de la liste fournie des meilleures idées pour réaliser un Accueil exemplaire pour un(e) nouvel(le) arrivant(e).
- *exercice 3* : « Redynamiser », ou la liste des actions que je mets en œuvre dans mon Entreprise pour raviver l'Enthousiasme et la Motivation des Employés les plus anciens.
- *Exercice 4* : « ce qui a été reconnu se reproduira », ou mon choix dans la « liste des reconnaissances pour un travail bien fait » des actions les plus efficaces pour les utiliser avec mon Equipe / Entreprise / Groupe de Travail

Suggestions pour votre Plan d'Action Personnel

1. Utiliser le Guide de recrutement remis lors de la Session pour un prochain recrutement. Constituer « l'équipe des recruteurs » parmi vos collatéraux. Débriefing ensemble les enseignements et impressions obtenues sur le (la) recruté (e).
2. Quelles sont les 3 attitudes primordiales que vous recherchez pour vos futurs recrutements quel que soit le poste ?
3. Préparer l'arrivée - Faire les présentations - Promouvoir l'entreprise - Attribuer un tuteur/mentor - Faciliter la création de liens - Préparer la suite : identifier une personne de votre entreprise pour chacune des 6 composantes de l'accueil d'un nouveau salarié dans votre entreprise. Choisissez avec lui/elle les actions les plus pertinentes dans la liste « Imprégner : un accueil efficace » fournie lors de la Session.
4. Qui sont les Equipiers les plus anciens de votre Equipe ? Quelle serait les actions à mettre en œuvre pour les aider à conserver et raviver l'enthousiasme de leurs débuts ?
5. Quelles sont les pratiques actuelles de votre entreprise en matière de Reconnaissance ? Quelles nouveautés pourriez-vous y ajouter ?



Aide à la décision pour votre idée de Plan d'Action personnel

1. Je vais utiliser cette idée dans mon équipe / département / entreprise :

A. (commencer) _____

B. (arrêter) _____

C. (continuer) _____

2. Je vais commencer le : _____ (précisez la date)

3. Les bénéfices attendus de cette action seront pour mon équipe / département / entreprise :

A. Bénéfice non-financier : _____

B. Bénéfice en réduction de coûts : _____

C. Bénéfice en augmentation de Chiffre d'Affaires : _____