

Module 5A

Le Mental du Leader

1. Les quatre choses qui distinguent le mental du leader du mental ordinaire sont: A. Comment vousPENSEZ B. Ce qui vous stimule; C. Les DECISIONS que vous prenez; D. Les problèmes que vous résolvez.
2. Nido Qubein énonce **3 principes pour développer un mental de leader**. **Principe n°1**: "On finit parRESSEMBLER aux gens qu'on .FREQUENTE.. " "Chaque leader, chaque manager grandit proportionnellement à l'environnement dans lequel il choisit d'évoluer,"
3. **Principe n°2**: "Ce sont les CHOIX qu'on fait qui déterminent notre avenir." Ce sont les choix que nous faisons (et pas seulement le contexte) qui conditionnent les résultats que nous allons obtenir.
4. Les gens qui réussissent se focalisent sur les ...RESULTATS et ceux qui ne réussissent pas se focalisent sur les OBSTACLES
5. Selon Nido Qubein, il y a **trois choix** à faire pour développer un mental de leader. **N°1**: décider ce que vous voulez ACCOMPLIR **N°2**: définir quelles ACTIVITES vous aideront à atteindre cet objectif (et les développer). **N°3**: déterminer quelles activités y contribuent le moins (et les réduire).
6. **Principe n°3**: Notre attitude face au CHANGEMENT conditionne notre réussite. Pour ceux qui ont un mental de leader, le changement est une opportunité.
7. "La confiance en soi vient de la compétence." Les **trois sources de la compétence** sont les ...CONNAISSANCES... nécessaires pour prendre des décisions avisées, le SAVOIR-FAIRE pour mettre ces connaissances en pratique, et l'**expérience**, qui procure la sagesse.
8. Quand on a un mental de leader, on fait la différence entre formation et éducation. Former quelqu'un, c'est lui montrer le ...COMMENT Éduquer quelqu'un, c'est lui enseigner le POURQUOI

"L'excellence est une habitude, que l'on acquiert par l'entraînement et la répétition." — Nido Qubein

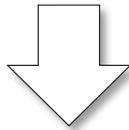
9. Les gens qui ont un mental de leader comprennent qu'être créatif c'est faire les choses ...DIFFEREMMENT, alors qu'être innovant c'est faire les choses MIEUX
10. **Le positionnement du leader** donne aux autres une idée claire de ce que vous pouvez faire pour eux. Ce positionnement s'effectue à travers cinq éléments:
 1. **ESTIME DE SOI** Quelle **image** ai-je de **moi-même**?
 2. **Apparence**. Quand les gens me **regardent**, que voient-ils?
 3. **PAROLES** Pourquoi cette personne devrait-elle **m'écouter**?
 4. **Être centré** sur la ...VALEUR
 5. **Attitude**. Suis-je **vraiment meilleur** aujourd'hui que je ne l'étais hier?
11. Ce qui distingue un leader ordinaire d'un leader d'exception est son **MENTAL**, sur la base de ce qui dirige sa façon d'agir au quotidien et de ses convictions. "Quand on a le mental qu'il faut," "on agit d'une façon à laquelle les gens répondent de manière positive et efficace."

EXERCICES EFFECTUES

- *exercice ouverture 1* : « La Tour de la Réussite », ou la « liste des Choses à Faire » et la « liste des Façons d'Être ».
- *exercice ouverture 2* : « La Récompense de toute une Vie », ou l'allocution qui me rend hommage, rédigée avant et après la présentation du Cours, pour l'analyse de la différence entre un descriptif « FAIRE » et un descriptif « ÊTRE »
- *exercice 1* : « On finit par ressembler aux gens qu'on fréquente », ou la liste des 3 personnes que je fréquente et qui ont une influence positive sur moi, leurs Qualités, et le moyen de passer plus de temps ensemble.
- *exercice 2* : « il faut savoir dire STOP », ou la matrice de décision qui permet de supprimer une habitude ou une pratique inutile.
- *exercice 3* : La sélection des lectures, des informations, des synthèses-métier qu'il est indispensable que je suive et que je lise périodiquement pour être au fait de l'actualité de mon secteur d'activité et perfectionner mes pratiques professionnelles et celles de mon Equipe.
- *Exercice 4* : Les 6 points-clés – Estime de Soi, Apparence, Communication, Capacité à se Concentrer, Valeur Ajoutée, et Attitude - de mon positionnement et de celui de mes Equipes/mon Entreprise, grâce à l'identification, pour chaque point-clé, d'une Entreprise et d'une Personnalité qui le représente le mieux.

Suggestions pour votre Plan d'Action Personnel

1. Lors des points individuels ou de l'évaluation, échanger avec chacun pour identifier la façon d'être prioritaire de son poste. Expliquer pourquoi, et ce qui serait réussi dans la fonction en adoptant cette façon d'être.
2. Lors des points individuels ou de l'évaluation, demander à chacun d'identifier les 2 ou 3 personnes de l'entreprise dont la relation permettrait de progresser
3. Quel est l'ouvrage actuel sur mon activité que je pourrais lire ou dont je pourrais obtenir le résumé ?
4. Parmi les 6 qualités de l'exercice 3, quelles sont celles que votre entreprise détient/représente déjà ? Avec votre équipe, choisissez-en une nouvelle parmi les 6 et listez les 3 actions qui permettraient de se positionner.
5. Mettez-vous d'accord avec votre Equipe sur la mauvaise habitude qui est pratiquée et devrait être stoppée.



Aide à la décision pour votre idée de Plan d'Action personnel

1. Je vais utiliser cette idée dans mon équipe / département / entreprise :

A. (commencer) _____

B. (arrêter) _____

C. (continuer) _____

2. Je vais commencer le : _____ (précisez la date)

3. Les bénéfices attendus de cette action seront pour mon équipe / département / entreprise :

A. Bénéfice non-financier : _____

B. Bénéfice en réduction de coûts : _____

C. Bénéfice en augmentation de Chiffre d'Affaires : _____